

ANDREA GIACALONE

HEAD OF QUALITY ASSURANCE | QUALITY ENGINEERING & OPERATIONAL EXCELLENCE

| Alessandria, Italia | +39 347 626 1107
| andrea.giacalone88@gmail.com
| linkedin.com/in/andrea-giacalone-testing



PROFILO

Quality Assurance leader con oltre 10 anni di esperienza nel Software Testing e nella qualità del software, oggi responsabile della funzione QA e della Test Factory di Intesi Group. Esperienza nella costruzione e nella scalabilità di modelli di governance, nel coordinamento di team interni ed esterni, nell'introduzione di KPI operativi e nell'evoluzione dal testing tradizionale al Quality Engineering, con adozione operativa dell'AI generativa a supporto di produttività, analisi e processi decisionali. Partecipazione attiva a iniziative trasversali di trasformazione organizzativa. Approccio diretto, pragmatico e orientato ai risultati, con forte ownership, autonomia di giudizio e capacità di tradurre problemi complessi in priorità, decisioni e piani di miglioramento misurabili.

LEADERSHIP PROFILE

Profilo di leadership informato dall'Assessment Hogan HPI, HDS e MVPI (2026).

DRIVE & OWNERSHIP Forte assunzione di responsabilità, iniziativa e focalizzazione su obiettivi sfidanti e misurabili.	PRAGMATISMO STRATEGICO Trasformazione di complessità, rischi e ambiguità in governance, priorità e decisioni eseguibili.	DECISIONI DATA-DRIVEN Decisioni fondate su dati, metriche ed evidenze, con equilibrio tra rigore analitico e velocità di esecuzione.
STANDARD ELEVATI Presidio di qualità, coerenza e accountability, con orientamento di persone e processi al miglioramento continuo.	SFIDA COSTRUTTIVA Capacità di mettere in discussione processi inefficaci e sostenere con chiarezza decisioni tecniche complesse.	TRASFORMAZIONE E CRESCITA Costruzione di modelli, ruoli e competenze per rendere la qualità scalabile e valorizzare il team.

11+

anni nel QA

~40

professionisti coordinati

SQF 2025

speaker

ISTQB Certified

ESPERIENZA PROFESSIONALE ATTUALE

INTESI GROUP S.P.A. | Milano

Head of Quality Assurance

Lug 2024 – Oggi

- Definizione e governo della strategia di Quality Assurance e della Test Factory, con coordinamento di qualità, priorità e rischi tra Product, Solutions, IT e stakeholder di business.
- Coordinamento di un'organizzazione mista di circa 40 professionisti interni ed esterni, con responsabilità su capacity planning, allocazione, fornitori, performance e sviluppo delle competenze.
- Strutturazione di governance, standard di testing, KPI, monitoraggio dei carichi, gestione delle escalation e supporto alle decisioni di release e go/no-go.
- Governance e amministrazione funzionale dell'ecosistema Atlassian, con ruolo di Jira Administrator e configurazione di progetti, workflow, permission scheme, dashboard e integrazioni Xray/Confluence, a supporto della standardizzazione e dell'ottimizzazione dei processi.
- Partecipazione attiva alla Guiding Coalition per la trasformazione aziendale, con contributo trasversale all'evoluzione del modello operativo, all'allineamento interfunzionale e all'adozione delle iniziative di cambiamento su scala aziendale.
- Evoluzione verso un modello di Quality Engineering basato su automazione, riuso degli asset di test, continuous quality, accessibilità e applicazioni concrete dell'AI; utilizzo continuativo di soluzioni OpenAI e Anthropic e di tecniche di prompt engineering orientate alle attività, a supporto di analisi, documentazione, comunicazione, preparazione dei deliverable e produttività individuale.
- Supporto a clienti strategici e gare (RFP), con traduzione dei requisiti di business in test strategy, modelli operativi, stime, responsabilità e impegni misurabili.

Test Manager

Mar 2023 – Giu 2024

- Pianificazione e coordinamento di attività di testing end-to-end su portafogli multi-cliente e prodotti proprietari, con gestione di priorità, risorse, stime, rischi e reporting.
- Definizione di strategie per test funzionali, integration, regression/NRT, performance, usability & accessibility e UAT.
- Contributo alla crescita della Test Factory da un nucleo iniziale di 6 persone a una struttura multidisciplinare con governance e ruoli formalizzati.

CONTRIBUTI STRATEGICI SELEZIONATI

QUALITY ENGINEERING TRANSFORMATION

Roadmap Continuous Quality 2025–2027 per evolvere il testing da attività progettuale a capability integrata nel ciclo di delivery.

KPI & PERFORMANCE MANAGEMENT

Indicatori su efficienza, utilization, carichi, attività extra e sovraccarico per supportare decisioni evidence-based.

“TEST LIBRARY KNOWLEDGE” METHODOLOGY

Libreria centralizzata di asset di test e knowledge base dinamica per aumentare riuso, tracciabilità e velocità tra le release.

PEOPLE & CAPABILITY BUILDING

Skill assessment, architettura dei ruoli, tutoraggio e percorsi di crescita sulle principali discipline di testing.

ESPERIENZE PRECEDENTI RILEVANTI

ALTEN ITALIA S.P.A. | Milano

Test Analyst

Mag 2022 – Mar 2023

Clienti: Crédit Agricole Group Solutions (Internet Banking e Mobile App); Aruba S.p.A. (servizi digitali).

- Collaborazione con analisti funzionali, Product Owner e sviluppatori lungo l'intero SDLC; pianificazione delle fasi di test e coordinamento delle attività.
- Traduzione dei requisiti di business in use case, test plan, test book e test case; predisposizione di ambienti e dati di test.
- Esecuzione di test funzionali, integration e usability, analisi dei risultati, defect management e reporting tramite Jira, Confluence, SQL, Postman e SoapUI.

TEAMSYSTEM S.P.A. | Milano

Software Tester

Giu 2015 – Mag 2022

- Quality assurance su prodotti cloud e web per Conservazione Digitale a norma, Fatturazione Elettronica e Firma Digitale/Automatica in contesti ISO 27001 e AGID.
- Test funzionali, gestione difetti, assistenza di terzo livello, knowledge base e reportistica a supporto dei controlli normativi.
- Utilizzo di Jira, Xray, Postman, Ranorex, Gainsight, Elev.io e strumenti di release management in modalità Agile.

Esperienze iniziali: Impiegato amministrativo, Work Holding S.r.l. (2013–2015); Commerciale Estero area Francia, Benincà, Lione (2013).

THOUGHT LEADERSHIP

- Speaker all’Italian Software Testing Forum 2025 con l’intervento “Test di accessibilità AI Driven”, basato su un caso pratico di Intesi Group.
- Contributore attivo alla community “ManagerItalia”

COMPETENZE DISTINTIVE

- Quality Strategy & Governance
- Quality Engineering & Continuous Quality
- Test Factory Leadership & Scaling
- Operational Excellence, KPI & Capacity
- Enterprise Transformation & Change Leadership
- AI-Augmented Productivity & Prompt Engineering
- Risk-based Testing & Release Readiness
- Stakeholder, Client & RFP Management
- People Development & Capability Building
- Atlassian Administration & Process Optimization
- Accessibility & WCAG

FORMAZIONE, CERTIFICAZIONI E LINGUE

FORMAZIONE & SVILUPPO

- Percorso universitario in Economia della Banca, della Borsa e delle Assicurazioni – Università degli Studi di Genova (2009–2012)
- Assessment Hogan: HPI, HDS, MVPI (2026)
- Tecniche avanzate di comunicazione e negoziazione (2026)
- Comunicazione efficace, stili di relazione e gestione del tempo (2023)
- Tecniche avanzate di Coaching (2025)
- Team Leadership: costruire e gestire Team di Successo – Bocconi – (2025)
- Certificazione Anthropic AI Foundation

CERTIFICAZIONI

- ISTQB Advanced Level - Test Analyst (2022)
- ISTQB Agile Tester (2021)
- ISTQB Foundation Level (2018)
- Lean Six Sigma Yellow Belt - Gruppo Galgano / Quadrifor (2026)

LINGUE

- Italiano - madrelingua
- Inglese - B2
- Francese - A2

METODI E TECNOLOGIE

OpenAI/ChatGPT, Anthropic/Claude, prompt engineering; Atlassian Jira Administration, Xray, Confluence; Azure DevOps, Azure Test Plans, GitLab, Allure Report; Selenium, Playwright, Appium; Postman, SoapUI, JMeter, Lighthouse, Jenkins; Functional, Integration, Regression/NRT, Performance, Usability & Accessibility, UAT; Agile, Scrum, Kanban, Waterfall, DevOps, ISTQB.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).